

・新規会員登録について

1) 登録方法について

下記のアドレスへアクセスのうえ、「会員登録」をクリックし、登録を完了してください。

<https://study.kidsbrown.jp/>

(注) 会員ID・PWはご自身でご自由にお決めください。

会員IDに認証コードをご記入されないようご注意ください。

・認証コードの登録について

1) 下記のアドレスへアクセスのうえ、ログインしてください。

<https://study.kidsbrown.jp/>

認証コード登録をクリックし、テキストに添付のコードをご登録ください。

・アプリのダウンロードについて

1) iPhone・iPad・・・Appstoreにて「Englishtouch」を検索。ダウンロードしてください。

2) Android・・・Googleplayにて「Englishtouch」を検索。ダウンロードしてください。

3) Android端末ご使用の際の注意点・・・

Android 9.0以上(9.0～11) に対応しております。

今後新しいバージョンがリリースされた場合、対応するバージョンが変わることもございます。

(※9.0で対応している機種は約1,500種類です。)

・どのようなものが非対応か

Google側にて現在アプリをアップデートする際64Bitの端末のみとされていますので、64Bitの機種とというのが一つの目安になるかと思えます。どの機種が対応か非対応というのはデバイスが多く表記することは難しいため、購入などでご準備をされる際に、ご心配がございましたら機種(メーカー、機種名)をお問い合わせいただければ調べいたします。

・ログインができない

1) 登録されているID/PWの記入間違いがないかをご確認ください。

ID/PWを忘れてしまった場合は、お問い合わせください。

2) 認証コードは登録されていますか？

アプリへのログインにはシステム上、有効期限内の認証コード登録が1つ以上必要となります。

コード登録を行ってない場合は、「認証コードの登録」を参照の上、登録を行ってください。

3) 認証コードも登録したが、ログインできない。

認証コードを新たに登録されてから、実際にアプリへの認証反映が確認できるまで、約1時間程度のタイムラグがございます。

登録から1時間程度経過されてから、再度ログインをお試しください。

・視聴できていたBookができなくなった。

1) 認証コードは登録日から3か月間が視聴有効期限となります。

3か月間の有効期限が終了したことが考えられます。