

# 【重要】不正アクセスに関するお知らせとお客様へのお願い

2026年10月19日

いつもKidsBrownをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社が運営する学習サイト「study.kidsbrown.jp」において、第三者による不正アクセスが確認されました。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

## 確認された被害の内容

- ・一部のお客様のアカウントが削除されていた
- ・一部のお客様のパスワード、登録メールアドレス、電話番号が変更されていた
- ・当社が把握していない多数のアカウントが登録されていた

お客様の個人情報が第三者に閲覧された可能性も含め、現在、詳細を調査しております。

## 当社の対応

現在、被害を受けたアカウントの復旧作業を進めております。アカウントの状況について個別にご案内が必要な場合は、当社より順次ご連絡いたします。

また、安全確保のため、以下の機能を一時的に停止しております。

- ・ウェブサイトからの新規会員登録
- ・パスワードの変更・再設定
- ・登録情報（メールアドレス・電話番号・住所）の変更

あわせて、関係機関への報告・相談を行うとともに、原因の究明と再発防止に取り組んでおります。停止中の機能の再開時期につきましては、決まり次第あらためてお知らせいたします。

## 新規会員登録をご希望の方へ

現在、ウェブサイトからの新規会員登録を一時停止しております。

新規登録をご希望の方は、お手数ですが、ご利用予定の教室の担当者までご連絡ください。教室を通じて、登録のお手続きをご案内いたします。

## お客様へのお願い

### 1. 当社を装った連絡にご注意ください

当社から、メール・電話・SMS等でお客様のパスワードをお尋ねすることは一切ございません。当社を名乗る不審な連絡があった場合は、リンクを開いたり情報を入力したりせず、下記窓口までご連絡ください。

### 2. 他のサービスのパスワード変更をお願いします

当サイトと同じパスワードを他のサービスでもご利用の場合は、念のため変更をお願いいたします。

### 3. 当サイトのパスワード変更・登録情報の変更について

現在、サイト上での変更を停止しております。お急ぎの場合は、下記窓口までご連絡ください。ご本人様確認のうえ対応いたします。確認の際、パスワードやカード番号の全桁をお尋ねすることはありません。

### 4. 今後のパスワード再設定のお願い

機能の再開後、すべてのお客様にパスワードの再設定をお願いする予定です。詳細は本ページにてお知らせいたします。

## お問い合わせ窓口

### KidsBrown 不正アクセス専用窓口

メール：arukimedia@gmail.com

電話：050-5899-0923

今後新たな事実が判明した場合は、本ページにて速やかにお知らせいたします。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

株式会社アルキメディア  
代表取締役 崔 相範